

### Responsable y Domicilio

**ALEJANDRO GARCÍA GUERRERO (ASESORES IPA)** con domicilio en **Carretera Salida a Celaya número 1, interior 1M, colonia La Lejona, código postal 37765, San Miguel De Allende, Guanajuato**, es el Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que al respecto le informa lo siguiente:

### Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que **ASESORES IPA** recaba de Usted, enunciados en la siguiente sección, son tratados para las siguientes *Finalidades Primarias*, las cuales dan origen y son necesarias para la relación entre Usted y **ASESORES IPA** ya que nos permiten brindarle los servicios que solicita:

- Proporcionarle la información que Usted solicita sobre nuestros productos y servicios.
- Generar y enviarle la cotización que Usted solicite.
- Atender y dar respuesta a sus dudas, comentarios y sugerencias.
- Mantener contacto con Usted.
- Contratación de nuestros productos y servicios.
- Alta y generación de la póliza de seguro contratada.
- Prestación de los servicios contratados.
- Actualizar su información personal.

Asimismo, **ASESORES IPA** utiliza sus datos personales para las siguientes *Finalidades Secundarias*, las cuales, si bien no son necesarias para prestarle los servicios contratados, nos permiten brindarle una mejor atención y calidad en el servicio:

- Enviarle información adicional sobre los productos y servicios que ofrecemos, para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

En caso de que Usted no desee que **ASESORES IPA** utilice sus datos personales para alguna o todas las *Finalidades Secundarias* enlistadas, puede hacérselo saber presentando su negativa, por escrito, en el domicilio de **ASESORES IPA**, o bien, enviarla a Alejandro García Guerrero al correo electrónico: [alejandro@asesoresipa.com](mailto:alejandro@asesoresipa.com). La negativa para el uso de sus datos personales para estas *Finalidades Secundarias* no será motivo para que **ASESORES IPA** le niegue los servicios que Usted solicita o contrata con nosotros.

### Datos Personales Recabados y Tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **ASESORES IPA** recaba directamente de Usted a través de correo electrónico, nuestras redes sociales, aplicaciones informáticas de mensajería instantánea, vía telefónica, o bien de manera personal mediante el llenado y entrega de formatos de registro, formularios y otra documentación, los siguientes datos personales:

- *Datos Personales de Identificación:* Nombre y apellidos, estado civil, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, sexo, edad.

- **Datos Personales de Contacto:** Domicilio, número de teléfono, número de teléfono celular, correo electrónico.
- **Datos Personales Financieros o Patrimoniales:** Información sobre ingresos, información sobre seguros, información fiscal, número de tarjeta de crédito y/o débito, número de seguridad de tarjeta de crédito y/o débito, CLABE interbancaria, estados de cuenta.

Adicionalmente, **ASESORES IPA** recaba y trata los siguientes **datos personales sensibles**, los cuales requieren de especial protección:

- **Datos Personales Sensibles:** Datos de salud, información genética.

Es importante señalar que **ASESORES IPA** puede llegar a recabar y tratar datos personales de los **menores de edad** que Usted, en su caso, proporcione para designar como beneficiarios, así como para generar el alta de la póliza de seguro de gastos médicos. Estos datos personales consisten únicamente en: nombre, apellidos, edad, domicilio, fecha de nacimiento, sexo y datos personales sensibles (datos de salud e información genética). Los datos personales de menores de edad deberán ser proporcionados exclusivamente por el padre, madre o tutor de éstos.

#### Comunicación de los Datos Personales

**ASESORES IPA** transfiere sus datos personales únicamente a **AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**, sociedad mexicana, exclusivamente para generar la cotización solicitada, contratación y emisión de la póliza, así como para la prestación del servicio contratado.

Adicionalmente, **ASESORES IPA** podrá remitir sus datos a prestadores de servicios necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones legales de **ASESORES IPA**, así como de las obligaciones derivadas de la relación que Usted tiene con **ASESORES IPA**, los cuales tendrán el carácter de Encargados. En estos casos, **ASESORES IPA** se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos Encargados mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con las instrucciones de **ASESORES IPA**.

En caso de que medie requerimiento oficial o bien en virtud de las obligaciones legales de **ASESORES IPA**, ésta podrá transferir sus datos a las Autoridades competentes.

#### Ejercicio de sus Derechos ARCO

En los casos previstos por la Ley, Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto del tratamiento que **ASESORES IPA** da a sus datos personales. Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO deberá a) presentar la solicitud respectiva, por escrito, en el domicilio de **ASESORES IPA**, o bien, enviarla a Alejandro García Guerrero al correo electrónico [alejandro@asesoresipa.com](mailto:alejandro@asesoresipa.com); b) acreditar su identidad a través de la presentación o envío de copia de su identificación oficial, exhibiendo también el original para su cotejo, o bien la personalidad de su representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o

su declaración en comparecencia personal y; c) en caso de solicitud de rectificación, presentar la documentación que sustente su petición. **ASESORES IPA** atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 20 días le comunicará la determinación correspondiente en el domicilio antes señalado, o bien al correo electrónico por medio del cual Usted hizo llegar su solicitud, según sea el caso.

#### Revocamiento y Limitación de su Consentimiento

Adicionalmente, cuando la Ley así lo permita, Usted podrá revocar o limitar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **ASESORE IPA** para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar o limitar su consentimiento deberá presentar la solicitud respectiva y acreditar su identidad, o en caso de ser aplicable, la personalidad de su representante, de acuerdo con lo establecido en la sección anterior del presente Aviso de Privacidad. **ASESORES IPA** atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 20 días le comunicará la determinación correspondiente en el mismo domicilio en el que presentó su solicitud, o bien, en el correo electrónico por medio del cual Usted hizo llegar su solicitud, según el caso.

En caso de que Usted tenga duda acerca de cómo ejercer sus derechos ARCO, revocar o limitar su consentimiento, podrá ponerse en contacto con Alejandro García Guerrero, encargado del área de Protección de Datos Personales al interior de **ASESORES IPA** a través del correo electrónico [alejandro@asesoresipa.com](mailto:alejandro@asesoresipa.com); o bien en el domicilio de **ASESORES IPA**.

#### Cambios al presente Aviso de Privacidad

**ASESORES IPA** podrá realizar cambios al presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, usted podrá conocer las modificaciones y/o actualizaciones al mismo en el sitio web <http://www.asesoresipa.com/> o bien solicitándolo directamente al correo electrónico [alejandro@asesoresipa.com](mailto:alejandro@asesoresipa.com).

*Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales, incluyendo datos personales patrimoniales o financieros y datos personales sensibles sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

*En caso de haber proporcionado datos personales de menores de edad, declaro ser el padre/madre o tutor de dicho menor y consiento el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.*

Firma: \_\_\_\_\_